

Số: /BC-UBND

Phổ Phong, ngày 22 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Sơ kết thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân**

Thực hiện công văn số 526/UBND ngày 20/6/2023 của Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã Đức Phổ về việc báo cáo sơ kết thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân.

Ủy ban nhân dân xã Phổ Phong báo cáo sơ kết thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân trên địa bàn xã như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

UBND xã bám sát chủ trương của Thị ủy, Nghị quyết của HĐND thị xã và tình hình thực tiễn của địa phương với phương châm: xây dựng chính quyền kiến tạo, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân; UBND xã tập trung chỉ đạo, điều hành thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trên tất cả các lĩnh vực. Đồng thời chỉ đạo các ban, ngành tổ chức thực hiện Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thị xã Đức Phổ về việc ban hành Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân.

#### **II. Kết quả đạt được**

**1. Cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp xã.**

- UBND xã ban hành và triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ - UBND ngày 04/01/2022 về việc phân công thực hiện nhiệm cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 31/12/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã năm 2022; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 05/4/2022 về phát động và triển khai phong trào “ Đẩy mạnh cải cách hành chính xã Phổ Phong, giai đoạn 2021-2025”,

- Duy trì hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” thuộc UBND xã (Địa chính – Xây dựng – Đô thị & Môi trường; Tư pháp – Hộ tịch; Văn hóa - Xã hội; Văn phòng – Thống kê). Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân ngày càng nâng lên, số lượng hồ sơ giải quyết trước hẹn ngày càng tăng và giảm dần số hồ sơ giải quyết trễ hẹn.

Trong thời gian từ ngày 21/01/2022 đến ngày 14/6/2023 đã tiếp nhận 3.971 hồ sơ, đã giải quyết 3.927 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn: 3.008 hồ sơ, trễ hạn: 22 hồ sơ, đang giải quyết 44 hồ sơ (trong hạn 44, quá hạn 0).

- Hàng năm UBND xã ban hành Kế hoạch về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Phổ Phong. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan như: Sử dụng phần mềm

iOffice trong chuyên việc trao đổi văn bản đến, đi; phần mềm một cửa dùng chung; phần mềm quản lý CB, CC; phần mềm quản lý dữ liệu dân cư Quốc gia; phần mềm kế toán;...

- Về cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ làm việc, hệ thống thiết bị máy vi tính để tác nghiệp chuyên môn: 100% CB, CC, NLĐ xã có máy vi tính; 100% kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng LAN; có máy Scan phục vụ cho công tác số hóa.

- Số lượng chữ ký số đã được cấp đến nay là 07 chữ ký số (gồm: 01 chữ ký số cơ quan và 6 chữ ký số cá nhân); Tỷ lệ văn bản được trao đổi dưới dạng điện tử đạt tỷ lệ 98% .

- Triển khai thực hiện báo cáo số liệu trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; triển khai, tổ chức các cuộc họp, hội nghị trực tuyến giữa UBND các cấp.

- Tiếp tục triển khai việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 .

- UBND xã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/4/2022 về việc triển khai phong trào “Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã.

## **2. Thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm.**

Công tác sắp xếp, tổ chức bộ máy, cơ cấu tổ chức bộ máy của xã được kiện toàn và thực hiện theo Luật tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản quy định của cấp trên. Cụ thể:

- Tổng số biên chế hiện nay 22 người. (Trong đó: Cán bộ: 10 người và Công chức: 12 người). Trong năm 2022 UBND thị xã Đức Phổ đã Quyết định luân chuyển 01 đồng chí công chức Tư pháp – hộ tịch đến nhận công tác tại xã Phô Nhơn và ngược lại. Hội đồng nhân dân xã tổ chức kỳ họp thứ 7 (họp chuyên đề) bầu bổ sung chức vụ Phó chủ tịch UBND xã nhiệm kỳ 2021- 2026.

- Người hoạt động không chuyên trách ở phường: 10 người.

## **3. Thực hiện cơ chế phân cấp, phân quyền, ủy quyền, bảo đảm quản lý thống nhất đội ngũ cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, vì dân phục vụ.**

- *Việc phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước:* Thực hiện đảm bảo sự phân cấp hợp lý về quản lý cán bộ, quản lý đầu tư, ngân sách. Phân công nhiệm vụ phù hợp với năng lực của cán bộ, công chức và các điều kiện cần thiết khác đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm, loại bỏ tình trạng đùn đẩy trách nhiệm cho nhau.

- *Về chất lượng: đội ngũ cán bộ, công chức*

Chất lượng đội ngũ CB, CC đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định. Cụ thể:

Cán bộ, công chức: 22 người. Trong đó: Đại học 16; Trung cấp: 06.

Người hoạt động không chuyên trách ở xã: 10 người. Trong đó: Đại học: 05; Trung cấp: 05.

## **4. Đấu tranh phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, quan liêu; phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội; bảo vệ cán bộ đổi mới, sáng tạo,**

### **dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.**

- UBND xã Phổ Phong ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2022 về phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2022; Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 về quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công UBND xã.

- Triển khai thực hiện Luật phòng chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định 130/NĐ-CP về kiểm soát tài sản thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan. UBND xã đã thực hiện việc kê khai tài sản thu nhập hằng năm đối với cán bộ, công chức thuộc diện phải kê khai theo quy định.

- Tăng cường công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình; kiểm soát quyền lực gắn với siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động hành chính nhà nước: Thực hiện công khai chi tiết số liệu, các nguồn thu từ các khoản đóng góp, huy động, các loại quỹ như: Quỹ đền ơn đáp nghĩa, phòng chống thiên tai...nhằm đảm bảo công tác phòng chống tham nhũng. Công khai minh bạch trong mua sắm công và xây dựng cơ bản, các dự án quy hoạch đầu tư xây dựng phải được lấy ý kiến nhân dân mới được quy hoạch, dự án sau khi được phê duyệt phải được công khai để nhân dân cùng giám sát.

- Xây dựng Kế hoạch và kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức và người lao động. Đồng thời kiểm tra, giám sát trong quản lý sử dụng ngân sách, đất đai, tài nguyên, khoáng sản,... đúng theo quy định.

### **5. Xây dựng Quy chế đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước với Nhân dân**

Hằng năm UBND xã đều ban hành các văn bản tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân lưu động, kế hoạch đối thoại của Chủ tịch UBND xã với nhân dân và tổ chức thực hiện theo kế hoạch đề ra

### **6. Xây dựng Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội trên địa bàn xã.**

-,UBND xã ban hành Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 12/8/2020 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân; Quyết định số 281/QĐ-UBND ngày 12/8/2020 về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND xã, qua đó phân công nhiệm vụ Tổ tiếp nhận và giao trả hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc UBND xã Phổ Phong.

- Tổ chức sơ kết 03 năm thực hiện phong trào thi đua thực hiện “Văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2022.

- Đến nay không có cán bộ, công chức vi phạm quy tắc ứng xử trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội trên địa bàn xã.

### **7. Phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, xây dựng đô thị văn minh**

Địa phương luôn duy trì chuẩn Nông thôn mới và từng bước đầu tư, xây dựng, nâng cấp kết cấu hạ tầng theo hướng đô thị như: Đầu tư công trình trường học, hệ thống điện chiếu sáng, đường giao thông,...

### **8. Thực hiện chính sách bảo đảm an sinh xã hội, phúc lợi xã hội, hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 với phương châm “không**

## **để ai bị bỏ lại phía sau". Có cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi sản xuất, kinh doanh sau đại dịch Covid – 19.**

- Trong điều kiện nền kinh tế gặp khó khăn, giá cả nông sản không ổn định, đặc biệt ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 tác động không nhỏ đến công tác an sinh xã hội nhất là công tác xóa đói giảm nghèo. UBND xã luôn tạo điều kiện cho các hộ kinh doanh cá thể hoạt động trở lại sau đại dịch Covid -19.

- Thực hiện các chính bảo đảm an sinh xã hội: Được quan tâm, triển khai thực hiện có hiệu quả, toàn xã hiện có 99 hộ nghèo, tăng 02 hộ so với đầu năm, chiếm tỷ lệ 3,3%. Hộ cận nghèo: 219 hộ, tăng 02 hộ so với đầu năm, chiếm tỷ lệ 7,64% đạt chỉ tiêu trên giao và Nghị quyết đề ra.

- Thực hiện duy trì các điển hình “Dân vận khéo” có hiệu quả như: Mô hình “dân vận khéo” Phụ nữ giúp nhau thoát nghèo, do Hội Phụ nữ xã thực hiện; Mô hình “dân vận khéo” thu gom rác thải bảo vệ thực vật trên đồng ruộng do Hội Nông dân xã thực hiện; Mô hình “dân vận khéo” Mô hình mẹ đỡ đầu nuôi trẻ mồ côi trong đại dịch Covid-19 do Hội phụ nữ và Đoàn thanh niên xã thực hiện; Mô hình “ Phụ nữ với công tác phòng, chống tội phạm”, Mô hình “ Thu gom phế liệu biến rác thải thành tiền” ; Mô hình “ Nông dân với tuyến đường tự quản” .

### **III. Nhận xét, đánh giá:**

#### **1. Những ưu điểm**

Việc triển khai thực hiện chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân đã đổi mới phương thức phục vụ, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng phát triển chính quyền điện tử, bảo đảm gắn kết chặt chẽ, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính. Thực hiện hóa quyết tâm xây dựng Chính quyền điện tử kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động phục vụ người dân và doanh nghiệp.

#### **2. Những tồn tại, khó khăn, hạn chế**

Việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 còn gặp nhiều khó khăn như: Một số người dân chưa hiểu về công nghệ thông tin, số điện thoại không chính chủ nên khó khăn trong việc hướng dẫn tạo tài khoản DVC,... Một số người dân còn ỷ lại, trông chờ vào Nhà nước về đầu tư xây dựng, nâng cấp công trình nên việc huy động vốn trong nhân dân gặp khó khăn.

#### **3. Kiến nghị đề xuất**

Hiện nay nguồn kinh phí của địa phương rất khó khăn, kính đề nghị UBND thị xã xem xét hỗ trợ kinh phí để UBND xã đầu tư, nâng cấp thiết bị máy vi tính, mua máy scan cho Bộ phận Một cửa để thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho công dân cũng như số hóa hồ sơ được thuận lợi và tốt hơn trong thời gian đến

### **IV. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến**

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân. Đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng tuyên truyền về những giải pháp, lợi ích mà chính quyền cung cấp cho người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, bản lĩnh chính trị vững vàng và tính chuyên nghiệp cao. Quy định rõ và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu.

- Kiên quyết đấu tranh phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, quan liêu; phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội; bảo vệ cán bộ đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

- Chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã. Chú trọng về dịch vụ công mức độ 3, 4 và dịch vụ qua bưu chính công ích. Ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử phiên bản Igate 2.0 vào tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận Một cửa.

- Tiếp tục sử dụng tiết kiệm có hiệu quả các nguồn kinh phí được giao trong năm và tiến hành rà soát nhiệm vụ bổ sung kinh phí hàng năm. Thực hiện chế độ tài chính công, quản lý tài sản Nhà nước, sử dụng tiết kiệm và hiệu quả theo quy định pháp luật.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính.

Trên đây là báo cáo sơ kết thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân của xã Phổ Phong. Kính báo cáo Cơ quan Tổ chức Nội vụ thị xã tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Cơ quan Tổ chức- Nội vụ thị xã;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã (B/cáo);
- CT; PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Tâm**